



Chi Siamo

Consulfin nasce nel 1995 e negli anni si afferma come partner ideale per la gestione ed il recupero del credito e per i servizi di customer care su tutto il territorio nazionale.

Consulfin, pur essendo una società di capitali, ha mantenuto nel corso degli anni il suo carattere di persone, i suoi titolari svolgono una funzione dinamica all'interno di tutte le attività dell'azienda.

Tutto il personale della nostra struttura, sia interno che esterno, viene accuratamente selezionato e preparato seguendo corsi di formazione e di aggiornamento periodici.

Grazie all'esperienza, alle moderne tecnologie e software evoluti, l'azienda risponde perfettamente agli standard di qualità dalle committenti, garantendo professionalità, efficienza, tempestività e qualità.

Consulfin s.r.l.

Via Alessandro De Stefani 60, - Roma Tel. 06.8208290

Partita I.V.A.: 04948141009

mail: informazioni@consulfin.it

Mission

Il nostro obiettivo strategico è quello di offrire un servizio conforme alle aspettative dei nostri committenti con particolare attenzione al rispetto dei loro debitori.

Per il raggiungimento di tale obiettivo Consulfin s' impegna a:

- Soddisfare i requisiti dei committenti, delle autorità e delle altre parti interessate;
- Rispettare gli obblighi legislativi cogenti, il proprio codice etico e le altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione;
- Offrire un sistema organizzativo volto alla professionalità, qualità e che tenda sempre al miglioramento, in costante sinergia con l'innovazione tecnologica e con la valorizzazione della persona umana;
- Impegnarsi in modo continuo per la ricerca del miglioramento attraverso strategie di qualità orientate alla massima soddisfazione del cliente, assicurando tempismo ed efficienza;
- Definire per ogni processo coinvolto dal sistema di gestione, obiettivi il più possibile misurabili e diffonderli presso gli interessati;
- Riesaminare periodicamente l'intero sistema di gestione per la qualità al fine di verificarne costantemente e migliorarne progressivamente l'adeguatezza alle esigenze dei clienti, dell'organizzazione e degli altri organi interessati.

La Consulfin s'impegna a rendere disponibili le risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi, al continuo miglioramento dell'intero sistema di gestione, a diffondere la propria politica per la qualità presso il proprio personale, i committenti, i fornitori e chiunque a diverso titolo all'interno della propria organizzazione.

Phone Collection Early

Recupero del credito telefonico eseguito da professionisti in grado di instaurare con i debitori un dialogo per un rientro bonario e veloce delle esposizioni debitorie. Utilizziamo sistemi informatici evoluti e capacità e tecniche di comunicazione efficaci e vincenti.

- Interventi rapidi, 30 giorni di gestione per contenere i rischi di maggiore insolvenza;
- Aggiornamenti quotidiani, collegamenti on- line da parte di team dedicati;
- Aree di intervento: Prestiti personali, finalizzati, auto, carte revolving ecc.
- Per la Pubblica Amministrazione: supporto per la riscossione tributi ed imposte patrimoniali.

Phone Collection Strong

Recupero crediti ad alta criticità attraverso l'intervento telefonico più mirato quale strumento indispensabile per lo sbarramento delle perdite.

- Alta professionalità degli operatori e capacità di negoziazione per trovare la migliore soluzione di avvicinamento committente/debitore, attraverso strumenti transattivi come piani di rientro; rinegoziazioni ecc.
- Supporto alla rete esattoriale esterna
- Attività di rintraccio attraverso moderni strumenti e tecnologie a disposizione

Supporto Legale

Consulfin si avvale di legali in grado di operare presso tribunali e procure di tutto il territorio nazionale.

- Supporto all'attività stragiudiziale
- Invio diffide da adempiere e costituzione in mora
- Attivazione di procedimenti legali

Ritiro e Custodia del Bene

Siamo in grado di gestire il ciclo completo di gestione del credito ove il ritiro del bene finanziato sia un'opzione richiesta dai nostri mandanti.

Commodity Check

Supporto in fase istruttoria al fine di verificare/integrare informazioni necessarie alla valutazione preventiva del credito.

Mitigare i rischi di potenziali problematiche afferenti la concessione del credito.

Ottenere informazioni circa eventuali anomalie connesse al processo di erogazione.

Tempestivi interventi post erogazione del credito, finalizzati a evidenziare anomalie che possano mettere a rischio il normale rientro del fido concesso.

Home Collection

- Recupero del credito presso il domicilio del debitore attraverso personale specializzato in grado di interagire con il massimo della professionalità con i debitori al fine di trovare una soluzione bonaria a copertura dell'insolvenza.
- Consiste in una azione più decisa finalizzata al recupero del credito presso il domicilio del debitore che, normalmente, è già stato precedentemente sollecitato con un primo tentativo di recupero telefonico.
- Una o più visite al domicilio del debitore (azienda o privato) per il superamento di eventuali obiezioni, problematiche amministrative e finanziarie proponendo piani di pagamento per rientrare del debito nei termini posti dalla Committente.
- In sinergia con il team interno, la rete esattoriale esterna garantisce una migliore soluzione attraverso dinamiche collaudate e vincenti.
- Il collegamento con gli uffici interni garantisce un puntuale supporto ed allo stesso tempo permette un attento controllo in termini di deontologia e buone prassi.

Assistenza telefonica alla clientela per ogni tipologia di intervento in base ad esigenze personalizzate richieste dalle nostre committenti.

Target

Bancario / Finanziario

L'intera struttura è orientata al perseguimento degli obiettivi fissati dal cliente sia in termini di performance che di rispetto delle regole di condotta. Gli istituti di credito e gli operatori finanziari trovano in Consulfin un interlocutore adeguato per la gestione corretta e puntuale dei loro crediti.

Utilities / Telecomunicazioni

Consulfin si è dotata strumenti flessibili ed efficienti per la gestione del credito, ben si adatta alle diverse esigenze in termini di volumi ed aree territoriali. Le nostre attività sono caratterizzate dalla trasparenza e dal rispetto dell'immagine dell'ente rappresentato.

Pubblica Amministrazione

Siamo convinti che la gestione del contenzioso degli enti locali abbisogna di strumenti personalizzati in osservanza delle normative vigenti, viene posta, perciò, la massima attenzione a partire dall'attività di sollecito, fino alla definizione di attività più complesse. Il supporto alla riscossione è studiato in base alla natura del tributo e dell'imposta dovuta. Offriamo inoltre un determinato supporto alla eventuale riscossione coattiva tramite ingiunzione ed eventuale azione esecutiva successiva.

Imprese commerciali

Per l'ottenimento di buoni risultati pensiamo che sia fondamentale l'analisi e la consulenza per l'individuazione dell'attività più appropriata. Siamo in grado di mettere a disposizione una molteplicità di strumenti, con crescente grado di incisività nella consapevolezza dell'importanza del mantenimento di un attivo rapporto con il vostro cliente.

Partners



Deontologia e Qualità

L'attività di recupero crediti è sempre stata un'attività critica e delicata, che richiede elevate qualità professionali. L'esigenza di professionalità è stata ulteriormente accentuata da un mercato ipercompetitivo, orientato alla customer satisfaction. E' divenuto indispensabile darsi regole certe, standard di qualità e rispetto tra tutte le parti coinvolte: Aziende Committenti, Cliente/Debitore e Società di Recupero Crediti.

Consulfin:

- è socio di UNIREC (Unione Nazionale Imprese di Recupero, Gestione e Informazione sul Credito, associata Confindustria Servizi Innovativi e Tecnologici e membro FENCA – Federation of European National Collection Associations).
- è sostenitore del Forum Unirec - Consumatori (tavolo di lavoro permanente tra UNIREC e otto tra le più rappresentative associazioni di consumatori).
- opera nel pieno rispetto degli obblighi imposti dalle normative in vigore riguardanti Privacy ed Antiriciclaggio
- ha ottenuto , da parte di ACCREDIA, la Certificazione UNI EN ISO 9001 2008 in relazione all'attività di recupero del credito.
- adotta un codice deontologico interno che fissa regole precise e disciplina i rapporti con i propri clienti e con i debitori ed è la base dell'operatività venendo impartito ad ogni figura presente in Azienda,
- Si impegna al rispetto delle disposizioni contenute nel “Codice di condotta per i processi di gestione e tutela del credito”, sottoscritto dal FORUM UNIREC – CONSUMATORI.

Tutela dei Clienti e dei Consumatori

La CONSULFIN S.r.l. è da sempre attenta alle esigenze dei propri clienti e dei consumatori cui sono riferite le pratiche di recupero; tuttavia, nonostante l'impegno profuso, è possibile che un cliente o un consumatore ritenga di aver ricevuto un servizio non in linea con le proprie aspettative.

In tal caso questi può evidenziare gli elementi alla base dell'insoddisfazione e consentire alla CONSULFIN S.r.l. di porre in essere le attività necessarie, con il duplice intento di fornire una rapida risposta ed acquisire elementi utili per il costante miglioramento dei processi aziendali.

La CONSULFIN S.r.l. ha inoltre istituito sul proprio sito internet una sezione che permette di segnalare eventuali disservizi, con uno strumento veloce e di facile utilizzo che si pone, tra l'altro, l'obiettivo di rilevare eventuali criticità e raccogliere suggerimenti utili per migliorare il servizio erogato, nella convinzione che una collaborazione sia essenziale per una costante crescita della qualità dell'offerta.

La segnalazione da parte degli utenti del servizio di CONSULFIN S.r.l. di possibili criticità rappresenta infatti un valore aggiunto nella misura in cui viene gestita con la necessaria attenzione e competenza.

Nel caso in cui con gli strumenti messi a disposizione non sia stato possibile trovare una soluzione ritenuta soddisfacente, l'utente CONSULFIN S.r.l. ha la possibilità di inoltrare comunque un reclamo in forma scritta oltre a ricorrere al Protocollo di conciliazione paritetica promosso dal Forum UNIREC - Consumatori