



## Chi Siamo

Consulfin nasce nel 1995 e negli anni si afferma come partner ideale per la gestione ed il recupero del credito e per i servizi di customer care su tutto il territorio nazionale.

Consulfin, pur essendo una società di capitali, ha mantenuto nel corso degli anni il suo carattere di persone, i suoi titolari svolgono una funzione dinamica all'interno di tutte le attività dell'azienda.

Tutto il personale della nostra struttura, sia interno che esterno, viene accuratamente selezionato e preparato seguendo corsi di formazione e di aggiornamento periodici.

Grazie all'esperienza, alle moderne tecnologie e software evoluti, l'azienda risponde perfettamente agli standard di qualità dalle committenti, garantendo professionalità, efficienza, tempestività e qualità.

**Consulfin s.r.l.**

Via Alessandro De Stefani 60, - Roma Tel. 06.8208290

Partita I.V.A.: 04948141009

mail: [informazioni@consulfin.it](mailto:informazioni@consulfin.it)

## Mission

Il nostro obiettivo strategico è quello di offrire un servizio conforme alle aspettative dei nostri committenti con particolare attenzione al rispetto dei loro debitori.

Per il raggiungimento di tale obiettivo Consulfin s' impegna a:

- Soddisfare i requisiti dei committenti, delle autorità e delle altre parti interessate;
- Rispettare gli obblighi legislativi cogenti, il proprio codice etico e le altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione;
- Offrire un sistema organizzativo volto alla professionalità, qualità e che tenda sempre al miglioramento, in costante sinergia con l'innovazione tecnologica e con la valorizzazione della persona umana;
- Impegnarsi in modo continuo per la ricerca del miglioramento attraverso strategie di qualità orientate alla massima soddisfazione del cliente, assicurando tempismo ed efficienza;
- Definire per ogni processo coinvolto dal sistema di gestione, obiettivi il più possibile misurabili e diffonderli presso gli interessati;
- Riesaminare periodicamente l'intero sistema di gestione per la qualità al fine di verificarne costantemente e migliorarne progressivamente l'adeguatezza alle esigenze dei clienti, dell'organizzazione e degli altri organi interessati.

La Consulfin s'impegna a rendere disponibili le risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi, al continuo miglioramento dell'intero sistema di gestione, a diffondere la propria politica per la qualità presso il proprio personale, i committenti, i fornitori e chiunque a diverso titolo all'interno della propria organizzazione.

## Phone Collection Early

Recupero del credito telefonico eseguito da professionisti in grado di instaurare con i debitori un dialogo per un rientro bonario e veloce delle esposizioni debitorie. Utilizziamo sistemi informatici evoluti e capacità e tecniche di comunicazione efficaci e vincenti.

- Interventi rapidi, 30 giorni di gestione per contenere i rischi di maggiore insolvenza;
- Aggiornamenti quotidiani, collegamenti on- line da parte di team dedicati;
- Aree di intervento: Prestiti personali, finalizzati, auto, carte revolving ecc.
- Per la Pubblica Amministrazione: supporto per la riscossione tributi ed imposte patrimoniali.

## Phone Collection Strong

Recupero crediti ad alta criticità attraverso l'intervento telefonico più mirato quale strumento indispensabile per lo sbarramento delle perdite.

- Alta professionalità degli operatori e capacità di negoziazione per trovare la migliore soluzione di avvicinamento committente/debitore, attraverso strumenti transattivi come piani di rientro; rinegoziazioni ecc.
- Supporto alla rete esattoriale esterna
- Attività di rintraccio attraverso moderni strumenti e tecnologie a disposizione

## Supporto Legale

Consulfin si avvale di legali in grado di operare presso tribunali e procure di tutto il territorio nazionale.

- Supporto all'attività stragiudiziale
- Invio diffide da adempiere e costituzione in mora
- Attivazione di procedimenti legali

## Ritiro e Custodia del Bene

Siamo in grado di gestire il ciclo completo di gestione del credito ove il ritiro del bene finanziato sia un'opzione richiesta dai nostri mandanti.

## Commodity Check

Supporto in fase istruttoria al fine di verificare/integrare informazioni necessarie alla valutazione preventiva del credito.

Mitigare i rischi di potenziali problematiche afferenti la concessione del credito.

Ottenere informazioni circa eventuali anomalie connesse al processo di erogazione.

Tempestivi interventi post erogazione del credito, finalizzati a evidenziare anomalie che possano mettere a rischio il normale rientro del fido concesso.

## Home Collection

- Recupero del credito presso il domicilio del debitore attraverso personale specializzato in grado di interagire con il massimo della professionalità con i debitori al fine di trovare una soluzione bonaria a copertura dell'insolvenza.
- Consiste in una azione più decisa finalizzata al recupero del credito presso il domicilio del debitore che, normalmente, è già stato precedentemente sollecitato con un primo tentativo di recupero telefonico.
- Una o più visite al domicilio del debitore (azienda o privato) per il superamento di eventuali obiezioni, problematiche amministrative e finanziarie proponendo piani di pagamento per rientrare del debito nei termini posti dalla Committente.
- In sinergia con il team interno, la rete esattoriale esterna garantisce una migliore soluzione attraverso dinamiche collaudate e vincenti.
- Il collegamento con gli uffici interni garantisce un puntuale supporto ed allo stesso tempo permette un attento controllo in termini di deontologia e buone prassi.

Assistenza telefonica alla clientela per ogni tipologia di intervento in base ad esigenze personalizzate richieste dalle nostre committenti.

## Target

### Bancario / Finanziario

L'intera struttura è orientata al perseguimento degli obiettivi fissati dal cliente sia in termini di performance che di rispetto delle regole di condotta. Gli istituti di credito e gli operatori finanziari trovano in Consulfin un interlocutore adeguato per la gestione corretta e puntuale dei loro crediti.

### Utilities / Telecomunicazioni

Consulfin si è dotata strumenti flessibili ed efficienti per la gestione del credito, ben si adatta alle diverse esigenze in termini di volumi ed aree territoriali. Le nostre attività sono caratterizzate dalla trasparenza e dal rispetto dell'immagine dell'ente rappresentato.

### Pubblica Amministrazione

Siamo convinti che la gestione del contenzioso degli enti locali abbisogna di strumenti personalizzati in osservanza delle normative vigenti, viene posta, perciò, la massima attenzione a partire dall'attività di sollecito, fino alla definizione di attività più complesse. Il supporto alla riscossione è studiato in base alla natura del tributo e dell'imposta dovuta. Offriamo inoltre un determinato supporto alla eventuale riscossione coattiva tramite ingiunzione ed eventuale azione esecutiva successiva.

### Imprese commerciali

Per l'ottenimento di buoni risultati pensiamo che sia fondamentale l'analisi e la consulenza per l'individuazione dell'attività più appropriata. Siamo in grado di mettere a disposizione una molteplicità di strumenti, con crescente grado di incisività nella consapevolezza dell'importanza del mantenimento di un attivo rapporto con il vostro cliente.

## Partners

**CheBanca!**  
Gruppo Mediobanca

**LINK** FINANZIARIA

 **COMPASS**  
GRUPPO BANCARIO MEDIOBANCA

 **MBCREDIT**  
SOLUTIONS

Deutsche Bank 

 **Agos**

 **Consel**  
*Libertà d'acquisto* 

**TELEPASS**

 **FIDITALIA**

SOCIETE GENERALE GROUP



## Deontologia e Qualità

L'attività di recupero crediti è sempre stata un'attività critica e delicata, che richiede elevate qualità professionali. L'esigenza di professionalità è stata ulteriormente accentuata da un mercato ipercompetitivo, orientato alla customer satisfaction. E' divenuto indispensabile darsi regole certe, standard di qualità e rispetto tra tutte le parti coinvolte: Aziende Committenti, Cliente/Debitore e Società di Recupero Crediti.

Consulfin:

- è socio di UNIREC (Unione Nazionale Imprese di Recupero, Gestione e Informazione sul Credito, associata Confindustria Servizi Innovativi e Tecnologici e membro FENCA – Federation of European National Collection Associations).
- è sostenitore del Forum Unirec - Consumatori (tavolo di lavoro permanente tra UNIREC e otto tra le più rappresentative associazioni di consumatori).
- opera nel pieno rispetto degli obblighi imposti dalle normative in vigore riguardanti Privacy ed Antiriciclaggio
- ha ottenuto , da parte di ACCREDIA, la Certificazione UNI EN ISO 9001 2015 in relazione all'attività di recupero del credito.
- adotta un codice deontologico interno che fissa regole precise e disciplina i rapporti con i propri clienti e con i debitori ed è la base dell'operatività venendo impartito ad ogni figura presente in Azienda,
- Si impegna al rispetto delle disposizioni contenute nel “Codice di condotta per i processi di gestione e tutela del credito”, sottoscritto dal FORUM UNIREC – CONSUMATORI.

## Tutela dei Clienti e dei Consumatori

La CONSULFIN S.r.l. è da sempre attenta alle esigenze dei propri clienti e dei consumatori cui sono riferite le pratiche di recupero; tuttavia, nonostante l'impegno profuso, è possibile che un cliente o un consumatore ritenga di aver ricevuto un servizio non in linea con le proprie aspettative.

In tal caso questi può evidenziare gli elementi alla base dell'insoddisfazione e consentire alla CONSULFIN S.r.l. di porre in essere le attività necessarie, con il duplice intento di fornire una rapida risposta ed acquisire elementi utili per il costante miglioramento dei processi aziendali.

La CONSULFIN S.r.l. ha inoltre istituito sul proprio sito internet una sezione che permette di segnalare eventuali disservizi, con uno strumento veloce e di facile utilizzo che si pone, tra l'altro, l'obiettivo di rilevare eventuali criticità e raccogliere suggerimenti utili per migliorare il servizio erogato, nella convinzione che una collaborazione sia essenziale per una costante crescita della qualità dell'offerta.

La segnalazione da parte degli utenti del servizio di CONSULFIN S.r.l. di possibili criticità rappresenta infatti un valore aggiunto nella misura in cui viene gestita con la necessaria attenzione e competenza.

Nel caso in cui con gli strumenti messi a disposizione non sia stato possibile trovare una soluzione ritenuta soddisfacente, l'utente CONSULFIN S.r.l. ha la possibilità di inoltrare comunque un reclamo in forma scritta oltre a ricorrere al Protocollo di conciliazione paritetica promosso dal Forum UNIREC - Consumatori

# Informativa Privacy

## La privacy policy di questo sito

Ai sensi degli artt. 12 e ss. del Regolamento UE 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati, nonché alla libera circolazione di tali dati, la scrivente CONSULFIN S.r.L., con sede legale in Roma, Via Alessandro De Stefani, n. 60, in qualità di titolare del trattamento, informa che i dati personali degli utenti che interagiscono con i servizi web accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo [www.consulfin.it](http://www.consulfin.it), saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata. In particolare, Le forniamo le seguenti informazioni:

### 1. CATEGORIE DI DATI

#### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

#### Cookies

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

## **1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI.**

I dati di navigazione vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo o che si iscrivono alle newsletters sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta

**1. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE.** I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede del Titolare e sono curati solo da personale tecnico, interno alla società titolare, incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. I dati di navigazione vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

**1. COMUNICAZIONE.** Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

**1. NATURA DL CONFERIMENTO** L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

**1. DIRITTI DELL'INTERESSATO.** Alle condizioni previste dal Regolamento UE 2016/679, l'interessato potrà esercitare i seguenti diritti:

- art. 15 Diritto di accesso dell'interessato;

- art. 16 Diritto di rettifica;

- art. 17 Diritto alla cancellazione;

- art. 18 Diritto di limitazione di trattamento;

- art. 20 Diritto alla portabilità dei dati;

- art. 21 e art. 22: Diritto di opposizione e processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche. Allo scopo di verificare la sussistenza delle condizioni e le modalità per l'esercizio dei predetti diritti si rimanda al testo integrale delle citate previsioni, disponibili su sito: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

La informiamo che, qualora ritenesse violati i diritti di cui sopra, la vigente normativa Le consente di presentare reclamo presso l'Autorità di Controllo nazionale.

**1. DATI IDENTIFICATIVI E DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI.** Il Titolare del trattamento è CONSULFIN S.r.L., con sede in Via Alessandro De Stefani 60 – 00137 Roma - Tel. 068208290 - Fax 0682082999 - e-mail: [informazioni@consulfin.it](mailto:informazioni@consulfin.it) .

Il Responsabile della protezione dei dati è il Dott. Roberto Rutilo, e-mail [dpo@consulfin.it](mailto:dpo@consulfin.it) .

## **Cookie policy**

Questo sito utilizza cookie tecnici, anche di terze parti, per migliorarne l'esperienza di navigazione e consentire a chi naviga di usufruire dei nostri servizi online e di visualizzare pubblicità in linea con le proprie preferenze. I cookies utilizzati in questo sito rientrano nelle categorie descritte di seguito. Se prosegui nella navigazione acconsenti all'utilizzo dei cookie. In qualunque momento è possibile disabilitare i cookies presenti sul browser; ti ricordiamo che questa opzione potrebbe limitare molte delle funzionalità di navigazione del sito.

### **Istruzioni disabilitazione cookies dai browsers**

- Se si utilizza Internet Explorer: fare clic su "Strumenti" poi "Opzioni Internet". Nella scheda Privacy, spostare il cursore verso l'alto per bloccare tutti i cookie o verso il basso per consentire a tutti i cookie, e quindi fare clic su OK.
- Se si utilizza il browser Firefox: Vai al menu "Strumenti" del browser e selezionare il menu "Opzioni" Fare clic sulla scheda "Privacy", deselezionare la casella "Accetta cookie" e fare clic su OK.
- Se si utilizza il browser Safari: dal Browser Safari selezionare il menu "Modifica" e selezionare "Preferences". Clicca su "Privacy". Posizionare l'impostazione "cookies Block" sempre "e fare clic su OK.
- Se si utilizza il browser Google Chrome: fai clic sul menu Chrome nella barra degli strumenti del browser. Selezionare "Impostazioni". Fare clic su "Mostra impostazioni avanzate". Nella sezione "Privacy", fai clic sul pulsante "Impostazioni contenuti". Nella sezione "Cookies", selezionare "Non consentire ai siti per memorizzare i dati" e di controllo "cookie di blocco e di terze parti i dati sito", e quindi fare clic su OK.
- Se usi un qualsiasi altro browser, cerca nelle Impostazioni del browser la modalità di gestione dei cookies.

### **Cosa sono i cookies**

I cookies sono piccoli file di testo che vengono automaticamente posizionati sul PC del navigatore all'interno del browser. Essi contengono informazioni di base sulla navigazione in Internet e grazie al browser vengono riconosciuti ogni volta che l'utente visita il sito.

### **Gestione dei cookies**

#### **Cookies tecnici**

Attività strettamente necessarie al funzionamento Questi cookies hanno natura tecnica e permettono al sito di funzionare correttamente. Ad esempio, mantengono l'utente collegato durante la navigazione evitando che il sito richieda di collegarsi più volte per accedere alle pagine successive.

Attività di salvataggio delle preferenze Questi cookie permettono di ricordare le preferenze selezionate dall'utente durante la navigazione, ad esempio, consentono di impostare la lingua.

Attività Statistiche e di Misurazione dell'audience Questi cookie ci aiutano a capire, attraverso dati raccolti in forma anonima e aggregata, come gli utenti interagiscono con i nostri siti internet fornendoci informazioni relative alle sezioni visitate, il tempo trascorso sul sito, eventuali malfunzionamenti. Questo ci aiuta a migliorare la resa dei nostri siti internet.